

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Última actualización: [21/05/2026]

1. Introducción

Bienvenido al sitio web y landing page de **Cocktail Lab**.

Al acceder, navegar, registrarte, iniciar sesión mediante Google Account, proporcionar tus datos personales, solicitar formar parte de la membresía o realizar el pago correspondiente mediante PayPal, aceptas los presentes Términos y Condiciones.

Si no estás de acuerdo con estos Términos y Condiciones, te recomendamos no utilizar el Sitio, no realizar el registro y no continuar con el proceso de pago de la membresía.

2. Objeto del sitio

El Sitio tiene como finalidad ofrecer un espacio digital en el que los usuarios puedan registrarse para solicitar formar parte de un grupo y podrán acceder a beneficios exclusivos mediante una **membresía de pago**.

El registro en el Sitio no implica, por sí mismo, la adquisición automática de la membresía ni garantiza el acceso a los beneficios exclusivos. La membresía estará sujeta a disponibilidad de cupo, validación del registro, pago exitoso mediante PayPal y cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones.

3. Aceptación de los términos

Al utilizar el Sitio, el usuario declara que ha leído, entendido y aceptado estos Términos y Condiciones, así como el Aviso de Privacidad aplicable.

El usuario también acepta que el uso del Sitio, el registro, el proceso de pago y el acceso a los beneficios de la membresía podrán estar sujetos a reglas adicionales, avisos, políticas o condiciones específicas publicadas en el Sitio.

4. Uso del sitio web

El usuario se compromete a utilizar el Sitio de forma lícita, correcta y conforme a estos Términos y Condiciones.

Queda prohibido utilizar el Sitio para fines fraudulentos, ilegales, engañosos, abusivos o que puedan afectar la seguridad, disponibilidad, funcionamiento o reputación del Sitio, de otros usuarios o de **cocktail Lab**.

El usuario acepta no realizar acciones que puedan interferir con el funcionamiento del Sitio, tales como intentos de acceso no autorizado, uso de bots, registros automatizados, duplicación indebida de cuentas, suplantación de identidad o manipulación del proceso de asignación de lugares.

5. Registro de usuario

Para solicitar formar parte de la membresía, el usuario podrá registrarse mediante el formulario disponible en el Sitio, proporcionando información como nombre, apellidos, correo electrónico, número telefónico, WhatsApp, nickname o nombre de usuario.

El usuario se obliga a proporcionar información veraz, completa, actualizada y exacta. En caso de que la información proporcionada sea falsa, incompleta, inexacta o pertenezca a un tercero sin autorización, **cocktail Lab** podrá rechazar el registro, cancelar la solicitud, suspender el acceso o dar de baja la membresía, sin responsabilidad para el Sitio.

El usuario es responsable de mantener actualizados sus datos de contacto, especialmente su correo electrónico y número de WhatsApp, ya que estos medios podrán utilizarse para comunicar información relevante sobre su registro, pago, cupo, membresía y beneficios.

6. Registro mediante Google Account

El usuario podrá registrarse o iniciar sesión mediante su cuenta de Google, cuando dicha opción esté disponible en el Sitio.

Al elegir esta modalidad, el usuario autoriza que se utilicen los datos básicos asociados a su cuenta de Google que sean necesarios para crear, autenticar o administrar su registro en el Sitio, tales como nombre, correo electrónico, identificador de cuenta y demás información que el usuario autorice compartir.

El usuario reconoce que el uso de Google Account se encuentra sujeto a los términos, condiciones y políticas de privacidad de Google. **cocktail Lab** no recibe, solicita ni almacena la contraseña de la cuenta de Google del usuario.

El usuario será responsable de mantener la seguridad de su cuenta de Google y de cualquier actividad realizada mediante dicho método de acceso.

7. Membresía y beneficios exclusivos

La membresía otorga al usuario acceso a determinados beneficios exclusivos, los cuales serán descritos en el Sitio, landing page, comunicaciones oficiales o materiales informativos de **cocktail Lab**

Los beneficios podrán incluir, de manera enunciativa mas no limitativa: acceso preferencial, contenido exclusivo, descuentos, promociones, experiencias, recursos digitales, eventos, comunidad, preventas, recompensas, atención especial u otros beneficios que se comuniquen oportunamente.

Los beneficios específicos, vigencia, condiciones de uso, restricciones, fechas, disponibilidad y alcance estarán sujetos a lo informado en el Sitio o en las comunicaciones oficiales.

Salvo que se indique expresamente lo contrario, los beneficios de la membresía son personales, no transferibles, no acumulables, no canjeables por dinero en efectivo y no podrán ser revendidos, cedidos ni utilizados con fines comerciales no autorizados.

8. Precio y pago de la membresía

El precio de la membresía será informado en el Sitio antes de que el usuario realice el pago.

El pago de la membresía se realizará **únicamente mediante PayPal**. No se aceptarán pagos por transferencia bancaria, efectivo, depósito, tarjetas fuera del sistema PayPal u otros métodos de pago, salvo que **cocktail Lab** indique expresamente lo contrario por escrito.

El usuario reconoce que PayPal es un proveedor externo de servicios de pago, por lo que el procesamiento de la transacción se sujetará también a las condiciones de uso, políticas y reglas aplicables de PayPal. PayPal publica sus condiciones de uso y acuerdos legales para usuarios en México en su propio portal legal.

La membresía se considerará pagada únicamente cuando PayPal confirme exitosamente la operación y **cocktail Lab** pueda validar la recepción del pago correspondiente.

9. Validación del pago

Después de que el usuario realice el pago mediante PayPal, **cocktail Lab** podrá verificar el estatus de la transacción antes de activar la membresía.

Si el pago aparece como pendiente, rechazado, cancelado, retenido, revertido, en disputa, sujeto a revisión o no confirmado, la membresía no será activada o podrá ser suspendida hasta que la operación sea aclarada.

En caso de contracargos, disputas, pagos no reconocidos, uso indebido de PayPal o sospecha de fraude, **cocktail Lab** podrá suspender o cancelar la membresía, así como restringir el acceso a los beneficios correspondientes.

10. Vigencia de la membresía

La vigencia de la membresía será de **mensual**, contada a partir de la confirmación del pago y activación de la membresía.

Una vez concluida la vigencia, el usuario dejará de tener acceso a los beneficios exclusivos, salvo que renueve o adquiera nuevamente la membresía conforme a las condiciones vigentes en ese momento.

En caso de que la membresía tenga renovación automática, dicha condición deberá informarse expresamente antes del pago. Si no se informa renovación automática, la membresía no se entenderá renovada de forma automática.

11. Disponibilidad de beneficios

Los beneficios de la membresía estarán sujetos a disponibilidad, fechas, cupos, condiciones específicas, proveedores externos, funcionamiento técnico del Sitio y demás restricciones comunicadas al usuario.

Cocktail Lab podrá modificar, sustituir, actualizar o mejorar los beneficios de la membresía, siempre procurando mantener una propuesta de valor razonablemente equivalente para los miembros activos.

En caso de que algún beneficio específico no pueda otorgarse por causas ajenas al control de **cocktail Lab**, se podrá ofrecer una alternativa, sustitución, reprogramación o compensación razonable, según corresponda y de acuerdo con la naturaleza del beneficio.

12. Cancelaciones y reembolsos

El usuario podrá solicitar información sobre cancelaciones o reembolsos escribiendo al correo **cocktaillab@gmail.com**.

Salvo que se indique una política distinta en el Sitio o que la legislación aplicable establezca lo contrario, los pagos de membresía podrán considerarse no reembolsables una vez que la membresía haya sido activada o que el usuario haya comenzado a utilizar los beneficios exclusivos.

Podrá proceder un reembolso, total o parcial, en casos como pago duplicado, error atribuible al Sitio, cobro confirmado sin disponibilidad de cupo, cancelación de la membresía antes de su activación o cualquier otro supuesto que **cocktail Lab** determine razonable conforme al caso concreto.

Los reembolsos, cuando procedan, se realizarán preferentemente mediante el mismo método de pago utilizado por el usuario, es decir, a través de PayPal, y estarán sujetos a los tiempos, condiciones y políticas operativas de dicha plataforma.

13. Comunicaciones con el usuario

El usuario acepta que **cocktail Lab** podrá contactarlo por correo electrónico, teléfono o WhatsApp para asuntos relacionados con su registro, validación de cupo, confirmación de pago, activación de membresía, acceso a beneficios, soporte, cambios en el servicio, avisos administrativos o actualizaciones relevantes.

Las comunicaciones promocionales o informativas podrán enviarse únicamente conforme a lo establecido en el Aviso de Privacidad y, cuando corresponda, con el consentimiento del usuario.

El usuario podrá solicitar dejar de recibir comunicaciones promocionales escribiendo a **cocktaillab@gmail.com**, sin que ello afecte la recepción de comunicaciones estrictamente necesarias para la administración de su membresía.

13. Obligaciones del usuario

El usuario se obliga a:

Proporcionar información verdadera, completa y actualizada; utilizar el Sitio únicamente para fines personales y lícitos; no crear registros duplicados con la intención de obtener ventajas indebidas; no suplantar a terceros; no compartir accesos, beneficios o membresías sin autorización; no revender ni comercializar beneficios exclusivos; respetar las reglas específicas de cada beneficio; realizar el pago de la membresía por medios legítimos; mantener la seguridad de su cuenta, correo electrónico, Google Account y cuenta de PayPal; notificar cualquier uso no autorizado o irregularidad detectada.

El incumplimiento de estas obligaciones podrá dar lugar a la suspensión, restricción o cancelación del registro o membresía.

14. Restricción, suspensión o cancelación de cuenta

Cocktail Lab podrá suspender, restringir o cancelar el registro, cuenta, acceso o membresía del usuario en caso de incumplimiento de estos Términos y Condiciones, uso indebido del Sitio, información falsa, sospecha razonable de fraude, contracargos injustificados, duplicidad de cuentas, conducta abusiva, afectación a otros usuarios o cualquier actividad que ponga en riesgo el funcionamiento, reputación o seguridad del Sitio.

La suspensión o cancelación podrá realizarse sin perjuicio de las acciones legales que pudieran corresponder.

15. Propiedad intelectual

Todos los contenidos del Sitio, incluyendo textos, imágenes, logotipos, marcas, diseños, gráficos, materiales, videos, fotografías, nombres comerciales, software, bases de datos, contenidos digitales y demás elementos, son propiedad de **cocktail Lab** o de sus respectivos titulares.

El acceso al Sitio o a la membresía no otorga al usuario ningún derecho de propiedad intelectual sobre dichos contenidos.

Queda prohibida la reproducción, distribución, modificación, transmisión, publicación, venta, explotación comercial o uso no autorizado de los contenidos del Sitio o de los beneficios exclusivos, salvo autorización previa y por escrito de **cocktail Lab**.

16. Uso de contenidos, beneficios y materiales exclusivos

Los materiales, accesos, recursos, beneficios o contenidos proporcionados como parte de la membresía son para uso personal del miembro activo.

El usuario no podrá compartir, publicar, copiar, distribuir, revender, sublicenciar, grabar, descargar, modificar o explotar dichos materiales o beneficios, salvo que se autorice expresamente.

En caso de uso indebido de contenidos o beneficios exclusivos, **cocktail Lab** podrá cancelar la membresía del usuario sin perjuicio de reclamar daños, perjuicios o cualquier otra acción aplicable.

17. Enlaces y servicios de terceros

El Sitio podrá contener enlaces, integraciones o referencias a servicios de terceros, incluyendo Google y PayPal.

El usuario reconoce que dichos servicios son operados por terceros independientes y se rigen por sus propios términos, condiciones, políticas de privacidad y reglas de uso.

Cocktail Lab no será responsable por fallas, cambios, interrupciones, rechazos, retenciones, comisiones, validaciones, restricciones o decisiones tomadas por dichos terceros, salvo en los casos en que la legislación aplicable disponga lo contrario.

18. Protección de datos personales

Los datos personales proporcionados por el usuario serán tratados conforme al Aviso de Privacidad de **cocktail Lab**.

Al registrarse en el Sitio, iniciar sesión con Google Account, proporcionar sus datos o realizar el pago de la membresía, el usuario reconoce haber leído y aceptado el Aviso de Privacidad correspondiente.

19. Disponibilidad del sitio

Cocktail Lab procurará mantener el Sitio disponible y funcionando correctamente. Sin embargo, no garantiza que el Sitio estará libre de errores, interrupciones, fallas técnicas, mantenimiento, ataques, suspensión temporal, incompatibilidades o eventos fuera de su control.

El acceso al Sitio podrá suspenderse temporalmente por mantenimiento, actualizaciones, mejoras, fallas técnicas, incidentes de seguridad o causas de fuerza mayor.

20. Limitación de responsabilidad

En la medida permitida por la legislación aplicable, **cocktail Lab** no será responsable por daños indirectos, incidentales, especiales, consecuenciales, pérdida de oportunidades,

pérdida de datos, lucro cesante, fallas de terceros, interrupciones de internet, errores del usuario, uso indebido de cuentas o problemas derivados de plataformas externas como Google o PayPal.

Nada en estos Términos y Condiciones limitará los derechos que el usuario tenga conforme a la legislación aplicable en materia de protección al consumidor.

21. Promociones, preventas o beneficios especiales

En caso de que el Sitio ofrezca promociones, descuentos, preventas, recompensas o beneficios especiales, estos estarán sujetos a condiciones específicas, vigencia, disponibilidad, restricciones y reglas publicadas en el Sitio o comunicadas al usuario.

Salvo que se indique expresamente lo contrario, las promociones no serán acumulables, transferibles ni canjeables por dinero en efectivo.

22. Modificaciones a los términos y condiciones

Cocktail Lab se reserva el derecho de actualizar, modificar, complementar o eliminar estos Términos y Condiciones en cualquier momento.

Los cambios serán publicados en el Sitio y entrarán en vigor desde su publicación, salvo que se indique una fecha distinta.

El uso continuo del Sitio después de la publicación de modificaciones implicará la aceptación de los nuevos Términos y Condiciones.

23. Legislación aplicable y jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se regirán por las leyes aplicables de los Estados Unidos Mexicanos.

En caso de controversia, las partes procurarán resolverla de buena fe mediante comunicación directa. Si no fuera posible llegar a una solución, las partes podrán acudir a las autoridades competentes o a los mecanismos legales que correspondan conforme a la legislación aplicable.

24. Contacto

Para cualquier duda, aclaración, solicitud de soporte, consulta sobre la membresía, pagos, beneficios o estos Términos y Condiciones, el usuario podrá contactar a **cocktail Lab** a través de:

Correo electrónico:

Sitio web: cooktaillab.com

Domicilio: Av Nereo Rodríguez Barragán, Col del Valle, 78250 San Luis Potosí, S.L.P.